





En tant qu'institution financière, nous sommes confrontés à des enjeux éthiques qui requièrent une vigilance accrue dans nos décisions de financement. La consideration de ces enjeux est un élément déterminant dans la performance, l'image et la résilience de notre entreprise.

En prenant donc en compte les critères Environementaux, Sociaux et de Gouvernances (ESG), fidelis finance se veut être une entreprise socialement responsable tout en ayant de l'impact. Notre objectif est de développer notre politique ESG de façon agile.

Outre la conviction qu'il s'agit d'un moyen fort d'accoitre notre performance et d'améliorer notre image, nous sommes persuadés que cette politique permettra de nous différencier de nos pairs et d'innover.

Nous restons convaincus que la politique ESG a un impact positif sur :

- La marque employeur et l'attractivité de l'entreprise ;
- La culture du sentiment d'appartenance ;
- Le maintien de l'engagement, la fidélisation de nos collaborateurs et clients ;
- Les avantages concurrentiels, la réputation et l'image de l'entreprise ;
- La vision positive et l'appréciation qualitative des parties prenantes.



Parties prenantes internes

Conseil
d'administration
Comités
Collaborateurs

Partenaires économiques

Clients
particuliers et
professionnels
Actionnaires et
Investisseurs
Fournisseurs et
prestataires

Régulateurs

Organismes
Régulateurs
et autorités
Associations
professionnelles

Influenceurs societaux

Associations et
ONG
Medias et réseaux
sociaux
Secteur
academique



Notre engagement ESG est basé sur trois piliers fondamentaux :

3.1. Notre Responsabilité Economique

a. Collaborer de manière éthique avec nos partenaires économiques

- Clients particuliers et professionnels : fidelis finance s'engage à fournir un service de qualité avec des offres de financements adaptées aux besoins de ses clients tout en protégeant leurs intérêts. C'est en ce sens qu'une politique de relation client a été adoptée. Nous traitons tous nos clients de façon équitable et honnête. Nous nous engageons également à éviter tout conflit d'intérêt et à faire de leur satisfaction notre priorité.
- Actionnaires et Investisseurs : Nous accordons une importance capitale à la gestion de nos relations avec nos actionnaires et investisseurs. Nous leurs assurons une rentabilité sur le long terme avec des investissements responsables à risque maitrisés. Egalement, nous leurs garantissons une transparence d'informations et une communication

regulières conformes aux meilleures pratiques.

Fournisseurs: Nous entretenons avec nos fournisseurs des relations mutuellement bénéfiques et équitables. Nos sélections se font de façon équitable et nous instaurons des conditions de concurrence loyale dans le choix de nos partenaires. fidelis finance s'engage à tout mettre en œuvre pour régler ses fournisseurs dans les délais contractuels et légaux, dans la mesure où la prestation et le bien livré sont conformes au contrat.

b. Contribuer au développement économique et sociale de nos pays d'implantation

Nous sommes une Institution financière et nous soutenons l'économie des pays où nous exercons nos activités à travers des financements à l'Etat, aux collectivités locales, aux PME-PMI, aux grandes entreprises et aux particuliers. Nous respectons aussi toutes les lois et règlementations fiscales en vigueur et nous engageons à ne fournir aucune assistance aux clients par des actes leur permettant de se soustraire à leur obligations fiscales et règlementaires.



c. Respecter les règles de bonne gouvernance et maintenir une culture d'intégrité

La gouvernance au sein de Fidelis Finance est fondée sur les meilleures pratiques. Notre Conseil d'Administration (CA) et Direction Générale répresentent nos principaux organes de gouvernance. Afin de relever nos challenges et de nous conformer aux objectifs stratégiques fixés, les membres du CA sont majoritairement issus du secteur financier et ou bancaire.

Une Charte de l'administrateur de même qu'un règlement intérieur sont mis en place, pour réguler et permettre aux administrateurs d'exercer pleinement leurs compétences, dans le respect des règles d'indépendance, d'éthique et d'intégrité.

Le CA présente un taux d'indépendance de 36% avec une réprésentation de cinq nationalités.

Dans le cadre de l'exécution de ses missions, le Conseil d'Administration s'est doté de quatre comités spécialisés:d'audit et conformité, de remunérations, des risques et de crédit.

Outre ces comités, il est mis en place le comité de direction qui assure le suivi de la feuille de route de la structure dans sa lobalité et le respect des objectifs transversaux mis en place.

Il y'a aussi des organes de contrôle interne et externe qui veillent à la qualité des processsus d'audit, de gestion des risques et conformité, et le cas échéant, emettent des avis permettant une meilleure prise de décisions.

fidelis finance se conforme aux normes règlementaires et standards internationaux, regionaux et nationaux. L'Etablissement combat de manière éthique la courruption, le travail des enfants, le blanchiment de capitaux, le financement du terrorisme, la fraude fiscale....

3.2. Notre Responsabilité Sociale

a. Favoriser l'inclusion financière

Œuvrer pour l'amélioration du taux d'accès des PME, particuliers et professionnels aux produits bancaires est notre vocation. Depuis sa création, fidelis finance travaille pour le développement des produits financiers et des solutions innovantes adaptées aux besoins des PME, comme le crédit-bail et l'affacturage.

Aussi, 65% de nos concours annuels bénéficient aux PME ; 75% de nos concours



portent sur l'investissement, et 95% de notre portefeuille représentent les crédits aux entreprises. Par cet apport, fidelis fidelis contribue à la création de richesses, d'emplois et, au développement d'une économie plus durablement résiliente.

b. Cultiver l'appartenance, le bien être et les compétences de nos salariés

Nous nous engageons à promouvoir :

- La diversité et l'égalité des chances : Nous luttons contre toutes les formes de discrimination à l'embauche, à la rémunération et à l'évolution professionnelle.
 - Nous sommes attentifs au parcours des personnes en situation de handicap et à l'égalité hommes femmes. 49% de nos effectifs sont des femmes. La représentation féminine dans le comité de direction est de 22%.
 - Aussi, la journée internationale des droits de la femme est célébrée atravers des échanges entre l'Administrateur Directeur Général et les femmes de la société vêtues de pagnes traditionnels offert par le Directeur Général.

- Le bien-être : Nous garantissons les exigences de santé, de sécurité et le bien-être au travail. Une mutuelle de santé est négociée pour protéger nos salariés et leurs familles. De plus pour favoriser la cohésion au sein de l'entreprise la Direction Génrérale organise la célébration des anniversaires du mois et l'arbre de Noël, qui sont des moments de partage et de retrouvaille.
- Former et offrir une gestion de carrière: Assurer à nos collaborateurs les conditions d'une bonne acquisition de savoir-faire et de savoir-être.
- Promouvoir les bonnes pratiques d'intégration sociale et de leadership (employé modèle du mois).

c. Promouvoir le bien être en nous engageant, auprès de nos communautés

L'engagement sociétal de fidelis finance trouve sa traduction concrète dans des actions citoyennes menées en faveur de la santé, de l'éducation, du sport et auprès des consommateurs.



- La santé : des activités de soutien sont menées auprès des hopitaux pour aider au mieux la population.
- L'education : des aides sont faites aux ecoles en partenariat avec des clubs services oeuvrant pour cette cause.
- Le sport : des appuis sont apportés à certaines équipes sportives telles l'équipe feminine de foot-ball des forces armées nationales (championne nationale). Une sensibilisation est également faite auprès du personnel sur l'importance et les bienfaits de l'activité sportive.
- Les consommateurs : nous assurons une communication transparente sur nos conditions et informations dans la limite du secret bancaire aurpès des consommateurs.

3.3. Notre Responsabilité Environementale

a. Réduire l'impact négatif de nos financements

Soucieux de l'impact de nos financements sur l'environnement, nous avons dans notre politique environementale une catégorisation des activités en fonction du niveau de risques. Des recommandations sont émises aux clients possédant des niveaux de risque moyen et élévés. Certaines activités sont exclues de nos

programmes de financement. Nous nous engageons à sensibiliser nos clients et collaborateurs aux enjeux liés à l'environement.

b. Réduire notre empreinte environementale

Nous nous engageons à reduire notre propre empreinte environnementale et à consommer durablement nos ressources internes indispensables à notre activité par les actions suivantes:

- Rationaliser nos dépenses en utilisant les produits connus pour leur faible consommation en énergie et en adoptant des comportements civiques : éteindre automatiquement les lampes, climatiseurs, et ordinateurs avant de quitter les bureaux.
- Recyclage : Réduire son empreinte écologique en recyclant (cartouches, capsules, piles, papiers, matériel informatique, etc.).
- Dematérialisation : dématérialisation d'une partie des processus interne pour limiter la consommation de papier et sensibiliser les collaborateurs.

Pour le Conseil d'Administration, Monsieur Kouafimlann A. SORY Administrateur -Directeur général



Burkina Faso

1035, Avenue du Dr. Kwamé N'Krumah 01 B.P. 1913 Ouagadougou 01 - Burkina Faso

Tél.: +226 25 30 01 01

Côte d'Ivoire

Succursale: ADRA Côte d'Ivoire, Angle Rue Cannebière, Rue du Lycée Technique, Abidjan, Côte d'Ivoire

Tél: +226 25 30 01 01

www.fidelis-finance.com